

ДОГОВОР

на приобретение санаторно-курортной путевки (ок) физическим (юридическим) лицом

Клинцовский р-н,
п.Затишье

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Брянскагроздравница», лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-32-01-001422 от 09 октября 2017 г., выданная Департаментом здравоохранения Брянской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Карпенко К.А., действующего на основании Устава, _____ с _____ одной стороны, и _____, именуемая (ый) (ое) в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании _____, с другой стороны в дальнейшем участники договора именуются также «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с количеством, сроками проведения смен, указанными в п. 1.2 настоящего договора, предоставить физическому или юридическому лицу (далее по тексту «Заказчик») услуги по организации санаторно-курортного лечения, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги.
- 1.2. Услуги по санаторно-курортному лечению оказываются Заказчику на основании путевки на базе Санатория «Затишье», расположенному по адресу: Брянская область, Клинцовский район, поселок «Затишье».

№ путевки	Дата заезда	Дата отъезда	Кол-во дней

1.3. Продолжительность санаторно-курортной путевки от 10 дней, оптимально 14-21 день.

Санаторно-курортная путевка включает в себя:

1. Проживание в одном из номеров категории Эконом, Стандарт, Комфорт (одноместное, двухместное размещение);
2. Питание трехразовое: завтрак, обед, ужин;
3. Плавание в закрытом бассейне 2 часа в день бесплатно, с 09-00 до 16-00;
4. Досуговые мероприятия по программе санатория;
5. Стоянка автотранспорта;
6. Оздоровительные процедуры:

Процедуры по видам и их количеству определяются и назначаются после консультации с врачом по показаниям и противопоказаниям, согласно виду заболевания.

До 5-ти видов процедур на путевку по назначению врача по показаниям.

***Курс оздоровительных процедур определяется продолжительностью путевки.**

Увеличение количества видов процедур и посещений производится за дополнительную плату по действующему прейскуранту, при отсутствии противопоказаний, по назначению врача.

2. Порядок предоставления санаторно-курортных услуг

- 2.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на бронирование номера в санатории (по телефону **848336-2-99-13**, эл.почте s-zat2@yandex.ru, на сайте www.zatishye.ru) и получает подтверждение брони от Исполнителя. В обязательном порядке Заказчик должен ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории «Затишье», утвержденными приказом № 82-0 от 26.12.2016г.
- 2.2. Путевка является документом, подтверждающим право на получение Заказчиком санаторно-курортных услуг.
- 2.3. Путевка выдается после полной оплаты Заказчиком стоимости санаторно-курортных услуг.
- 2.4. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

Время начала и окончания услуг по договору, согласно санаторно-курортной путевке:

08 часов 00 минут в день заезда и 08 часов 00 минут в день отъезда, указанный в путевке.

Расчетное время в Санатории

- Расчетное время в санатории – 08:00 часов утра.
- Выезд до 08:00 следующего дня (освобождение номера).
- Оформление прибывших в санаторий гостей с 08:00.
- Поселение в номер с 08:00.

Первая услуга питания - завтрак (в день заезда), последняя – ужин.

- 2.5. Прием Заказчика производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

2.6. При размещении в Санатории по санаторно-курортной путевке Заказчик, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках:

- страховой медицинский полис,
- санаторно-курортную карту,
- обменную путевку или ваучер туристической компании,
- доверенность от организации (в случае оплаты путевки предприятием),
- копию платежного поручения с отметкой банка (в случае оплаты путем безналичного расчета).

Дети в возрасте от 4-х до 18 лет принимаются в санаторий только с взрослыми.

До 3-х лет дети принимаются без лечения, бесплатно, без предоставления отдельного места, либо на дополнительное место. Дети в возрасте с 4-х до 12 лет принимаются по детской путевке, старше 12 лет - по взрослой, бланки путевок утверждены Исполнителем.

При размещении детей при себе необходимо иметь следующие документы::

- копия свидетельства о рождении;
- копия полиса ОМС;
- санаторно-курортную карту;
- анализ на энтеробиоз;
- справка об эпидокружении;
- заключение врача-дерматолога об отсутствии проблем с кожей;
- справка педиатра/эпидемиолога об отсутствии контактов с больными в детском саду, школе или по месту жительства.

2.7. Передача путевок другим лицам, в том числе родственникам, запрещена.

2.8. Поселение (выезд) Заказчика производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

2.9. Заказчик, прибывший раньше срока действия санаторно-курортной путевки, может быть размещен в санатории при наличии свободных мест и за дополнительную оплату, в соответствии с действующим прейскурантом.

2.10. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д. транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Заказчик обязан освободить номер в установленный срок.

2.11. В случае раннего прибытия, необходимо заранее согласовывать ранний заезд, он возможен при наличии свободного номера. Оплата за 1/2 (половину) дня проживания.

2.12. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда Заказчика по реализованным по настоящему договору путевкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, деньги за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос сроков путевки не производится (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки.

3.1.2. Предоставить путевку после полной оплаты Заказчиком ее стоимости.

2.1.3. Принять Заказчика в сроки, указанные в путевке и предоставить весь комплекс услуг, входящих в программу, стоимость которой оплачена Заказчиком.

3.1.4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки, согласно п.1.3. договора.

- Размещение и проживание в номерах с удобствами (одноместное, двухместное размещение);
- Трехразовое питание;
- Организация культурно-массовой и спортивно-оздоровительной деятельности в течение смены в соответствии со сроками, тематикой, утвержденным планом работы;
- Оздоровительные услуги: посещение бассейна и др. по назначению врача по показаниям и противопоказаниям.
- Медицинское обслуживание, курс лечения по назначению врача (диагностические, физиотерапевтические, бальнеологические процедуры, процедуры лечебного массажа и др.).

3.1.5. Исполнитель оказывает Заказчику **дополнительные услуги** за плату, не входящие в стоимость путевки, по его желанию, в соответствии с действующим прейскурантом.

Исполнитель несет ответственность:

- за организацию полноценного отдыха, оздоровления Заказчика,
- за жизнь и здоровье в период пребывания в Санатории,
- за соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, правил пожарной безопасности,
- за сохранность конфиденциальности представленной информации.

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи и деньги, не сданные на хранение в сейф, и личные вещи Заказчика.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Выплатить стоимость путевки в полном объеме на условиях, предусмотренных ст.4.1. настоящего договора.

3.2.2. Ознакомиться с Правилами размещения (проживания) в Санатории «Затишье», техники безопасности, правил противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и обеспечить их соблюдение.

3.2.3. Предоставить Исполнителю документы, предусмотренные в п. 2.6. настоящего договора.

3.2.4. В случае порчи имущества возместить ущерб Санаторию на месте и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заказчик несет ответственность:

- за своевременность оплаты заказанных путевок,

- за наличие и достоверность подписи в бланке путевки, свидетельствующей об ознакомлении и согласии с условиями пребывания в Санатории.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать Заказчику в оказании услуг, если

- заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала и отдыхающих санатория;

- заказчик отказывается предъявить документы, в соответствии с п. 2.6. настоящего договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Затребовать от Исполнителя сведения о наличии государственной лицензии.

3.4.2. Получить от Исполнителя обратный талон к путевке, при необходимости запросить справки, акт выполненных работ.

3.4.3. Получить от Исполнителя дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем путевки, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость санаторно-курортных услуг определяется согласно п. 1.2 настоящего договора и составляет _____ (_____) руб. _____ коп.

Согласно пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ услуги санаторно-курортных организаций не облагаются НДС.

4.2. На основании заявки (заявки по телефону, электронной брони через эл.почту или сайт п. 2.1.) Заказчика Исполнитель выставляет счет на оплату.

Заказчик выплачивает полную стоимость путевки в течение 5-и банковских дней с момента выставления счета, но не позднее 3-х банковских дней до даты заезда, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в день подписания договора производит расчет, путем внесения наличных денежных средств в кассу Санатория.

5. Порядок получения медицинского обслуживания

5.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, прибывшим в Санаторий по санаторно-курортной путевке с лечением или без лечения.

5.2. Медицинское обслуживание Заказчика осуществляется в соответствии с режимом работы санатория.

5.3. Перечень и количество медицинских процедур назначается лечащим врачом по санаторно-курортной путевке, обязательный объем диагностических и лечебных процедур определен рамками путевки. При наличии противопоказаний врач Санатория в интересах здоровья пациента должен отменить или заменить медицинские процедуры.

5.4. Медицинские процедуры, не входящие в рамки санаторно-курортной путевки являются дополнительными (при необходимости консультация врача является обязательной) в соответствии с утвержденным в Санатории Порядком оказания платных медицинских услуг.

5.5. В случае предоставления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Исполнитель вправе отказать Заказчику в санаторно-курортном лечении.

5.6. Заказчик в ходе оказания ему услуг, оговоренных в настоящем договоре, обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала.

5.7. Заказчик обязан соблюдать Правила проживания и Правила противопожарной безопасности, установленные в санатории.

5.8. Исполнитель устанавливает характер и объем услуг санаторно-курортного лечения, оказываемых Заказчику. В случае если объем необходимой медицинской помощи превышает лимит средств на лечение Заказчика, Исполнитель предлагает Заказчику оплатить медицинские услуги в сумме, превышающей лимиты, самостоятельно по договору оказания платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом, действующим в санатории.

5.9. В случае отказа от оплаты услуг в сумме, превышающей лимит средств, Исполнитель имеет право отказаться от оказания этих услуг.

5.10. Исполнитель обеспечивает охрану жизни и здоровья Заказчика, находящегося в санатории.

