

ДОГОВОР

на приобретение оздоровительной путевки (ок) физическим (юридическим) лицом

Клинцовский р-н,
п.Затишье

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Брянскагроздравница», лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-32-01-001422 от 09 октября 2017 г., выданная Департаментом здравоохранения Брянской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Карпенко К.А., действующего на основании Устава, _____ с _____ одной _____ стороны, _____ и _____, именуемая (ый) (ое) в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании _____, с другой стороны в дальнейшем участники договора именуются также «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с количеством, сроками проведения смен, указанными в п. 1.2 настоящего договора, предоставить физическому или юридическому лицу (далее по тексту «Заказчик») услуги по организации оздоровительного отдыха, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги.

1.2. Услуги по оздоровлению оказываются Заказчику на основании путевки на базе Санатория «Затишье», расположенному по адресу: Брянская область, Клинцовский район, поселок «Затишье».

№ путевки	Дата заезда (08:00)	Дата отъезда (08:00)	Кол-во дней

1.3. Продолжительность оздоровительной путевки от 10 дней, оптимально 14-21 день

Оздоровительная путевка включает в себя:

1. Проживание в одном из номеров категории Эконом, Стандарт, Комфорт (одноместное, двухместное размещение);
2. Питание трехразовое: завтрак, обед, ужин;
3. Плавание в закрытом бассейне 2 часа в день бесплатно, с 09-00 до 16-00;
4. Досуговые мероприятия по программе санатория;
5. Первичный прием врача-специалиста;
6. Ежедневный прием лечебного фиточая;
7. Стоянка автотранспорта.

При необходимости возможно приобрести медицинские услуги за дополнительную плату по действующему прейскуранту, при отсутствии противопоказаний, по назначению врача.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на бронирование номера в санатории (по телефону **848336-2-99-13**, эл.почте s-zat2@vandex.ru, на сайте www.zatishye.ru) и получает подтверждение брони от Исполнителя. В обязательном порядке Заказчик должен ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории «Затишье», утвержденными приказом № 82-0 от 26.12.2016г.

2.2. Путевка является документом, подтверждающим право на получение Заказчиком оздоровительных услуг.

2.3. Путевка выдается после полной оплаты Заказчиком стоимости услуг.

2.4. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

Время начала и окончания услуг по договору, согласно оздоровительной путевки:

08 часов 00 минут в день заезда и 08 часов 00 минут в день отъезда, указанный в путевке.

Расчетное время в Санатории

- Расчётное время в санатории – 08:00 часов утра.
- Выезд до 08:00 следующего дня (освобождение номера).
- Оформление прибывших в санаторий гостей с 08:00.
- Поселение в номер с 08:00.

Первая услуга питания - завтрак (в день заезда), последняя – ужин.

2.5. Прием Заказчика производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

2.6. При размещении в Санатории по оздоровительной путевке Заказчик, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках:

- страховой медицинский полис,
- обменную путевку или ваучер туристической компании,
- доверенность от организации (в случае оплаты путевки предприятием),
- копию платежного поручения с отметкой банка (в случае оплаты путем безналичного расчета).

Дети в возрасте от 4-х до 18 лет принимаются в санаторий только с взрослыми.

До 3-х лет дети принимаются без лечения, бесплатно, без предоставления отдельного места, либо на дополнительное место. Дети в возрасте с 4-х до 12 лет принимаются по детской путевке, старше 12 лет - по взрослой, бланки путевок утверждены Исполнителем.

При размещении детей при себе необходимо иметь следующие документы::

- копия свидетельства о рождении;
- копия полиса ОМС;
- анализ на энтеробиоз;
- справка об эпидокружении;
- заключение врача-дерматолога об отсутствии проблем с кожей;
- справка педиатра/эпидемиолога об отсутствии контактов с больными в детском саду, школе или по месту жительства.

2.7. Передача путевок другим лицам, в том числе родственникам, запрещена.

2.8. Поселение (выезд) Заказчика производится строго по датам, указанным в путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

2.9. Заказчик, прибывший раньше срока действия путевки, может быть размещен в санатории при наличии свободных мест и за дополнительную оплату, в соответствии с действующим прейскурантом.

2.10. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д. транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Заказчик обязан освободить номер в установленный срок.

2.11. В случае раннего прибытия, необходимо заранее согласовывать ранний заезд, он возможен при наличии свободного номера. Оплата за 1/2 (половину) дня проживания.

2.12. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда Заказчика по реализованным по настоящему договору путевкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, деньги за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос сроков путевки не производится (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки.

3.1.2. Предоставить путевку после полной оплаты Заказчиком ее стоимости.

3.1.3. Принять Заказчика в сроки, указанные в путевке и предоставить весь комплекс услуг, входящих в программу, стоимость которой оплачена Заказчиком.

3.1.4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие услуги, входящие в стоимость оздоровительной путевки, согласно п.1.3. договора.

3.1.5. Исполнитель оказывает Заказчику **дополнительные услуги** за плату, не входящие в стоимость путевки, по его желанию, в соответствии с действующим прейскурантом.

Исполнитель несет ответственность:

- за организацию полноценного отдыха, оздоровления Заказчика,

- за жизнь и здоровье в период пребывания в Санатории,

- за соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, правил пожарной безопасности,

- за сохранность конфиденциальности представленной информации.

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи и деньги, не сданные на хранение в сейф, и личные вещи Заказчика.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Выплатить стоимость путевки в полном объеме на условиях, предусмотренных ст.4.1. настоящего договора.

3.2.2. Ознакомиться с Правилами размещения (проживания) в Санатории «Затишье», техники безопасности, правил противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и обеспечить их соблюдение.

3.2.3. Предоставить Исполнителю документы, предусмотренные в п. 2.6. настоящего договора.

3.2.4. В случае порчи имущества возместить ущерб Санаторию на месте и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заказчик несет ответственность:

- за своевременность оплаты заказанных путевок,

- за наличие и достоверность подписи в бланке путевки, свидетельствующей об ознакомлении и согласии с условиями пребывания в Санатории.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать Заказчику в оказании услуг, если

- заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала и отдыхающих санатория;
- заказчик отказывается предъявить документы, в соответствии с п. 2.6. настоящего договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Затребовать от Исполнителя сведения о наличии государственной лицензии.

3.4.2. Получить от Исполнителя обратный талон к путевке, при необходимости запросить справки, акт выполненных работ.

3.4.3. Получить от Исполнителя дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем путевки, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость санаторно-курортных услуг определяется согласно п. 1.2 настоящего договора и составляет _____ (_____) руб. _____ коп.

Согласно пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ услуги санаторно-курортных организаций не облагаются НДС.

4.2. На основании заявки (заявки по телефону, электронной брони через эл.почту или сайт п. 2.1.) Заказчика Исполнитель выставляет счет на оплату.

Заказчик выплачивает полную стоимость путевки в течение 5-и банковских дней с момента выставления счета, но не позднее 3-х банковских дней до даты заезда, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в день подписания договора производит расчет, путем внесения наличных денежных средств в кассу Санатория.

5. Порядок получения услуг:

5.1. Заказчик обязан соблюдать Правила проживания и Правила противопожарной безопасности, установленные в санатории.

5.8. Исполнитель устанавливает характер и объем услуг, оказываемых Заказчику. В случае если объем необходимой медицинской помощи превышает лимит средств на лечение Заказчика, Исполнитель предлагает Заказчику оплатить медицинские услуги в сумме, превышающей лимиты, самостоятельно по договору оказания платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом, действующим в санатории.

5.9. В случае отказа от оплаты услуг в сумме, превышающей лимит средств, Исполнитель имеет право отказаться от оказания этих услуг.

5.10. Исполнитель обеспечивает охрану жизни и здоровья Заказчика, находящегося в санатории.

5.11. Исполнитель обеспечивает Заказчику, прошедшему оздоровление по путевке, оформление обратного талона к путевке, с указанием фактического времени пребывания в санатории. Обратный талон к путевке подтверждает факт выполнения услуг Исполнителем перед Заказчиком.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возникновении обоснованных претензий к качеству организации полноценного отдыха, оздоровления Исполнитель совместно с персоналом Санатория предпринимает все возможные действия к устранению причин, вызвавших рекламацию, и разрешению конфликта.

6.3. В случае нарушения Заказчиком Правил проживания в санатории, техники безопасности, Правил противопожарной безопасности или санитарно-гигиенических норм, несоблюдения назначений врача или режима дня, предписанного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Заказчика, Исполнитель вправе досрочно выписать его из санатория без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг.

Ущерб, нанесенный Исполнителю Заказчиком, нарушающим требования правил пребывания в Санатории, возмещается Заказчиком в полном объеме.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности по данному договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, забастовки, действия властей, массовые беспорядки), делающие невозможным выполнение условий настоящего договора. Стороны договора оперативно уведомляют друг друга о возникновении таких обстоятельств в письменной форме и прилагают всевозможные усилия к уменьшению их негативных последствий и возобновлению выполнения договора.

В таком уведомлении должен быть указан характер обстоятельств, а также содержаться оценка их воздействия на способность Стороны исполнять свои обязательства. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

6.5. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору.

В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

